# Paramétrage Alfen Eve pour connexion avec Freshmile

**Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.**

Date de rédaction : 26/04/2026
Marque : Alfen
Modèle : Eve
Version Firmware : 7.3.0


**1. Matériel et prérequis** ..... 1
**2. Mise en place préparatoire** ..... 2
**2.1. Mise à jour de la borne** ..... 2
**3. Paramétrage sur modem intégré et SIM freshmile** ..... 3
**3.1. Paramétrage automatique sur SIM freshmile (si disponible)** ..... 3
**3.2. Paramétrage manuel sur SIM Freshmile** ..... 3
**4. Paramétrage sur réseau câblé** ..... 5
**4.1. Paramétrage automatique sur réseau internet client ou modem externe (DHCP actif)** 5
**4.2. Paramétrage manuel réseau internet client (IP fixe)** ..... 6
**5. Finalisation** ..... 7


# 1. Matériel et prérequis

- Ordinateur (Windows)
- Logiciel ACE Service Installer - Disponible sur ce lien
- Compte installateur ACE Service Installer – Disponible sur ce lien
- Carte SIM Freshmile ou information réseau client
- Câbles RJ45
- (Optionnel) Switch réseau

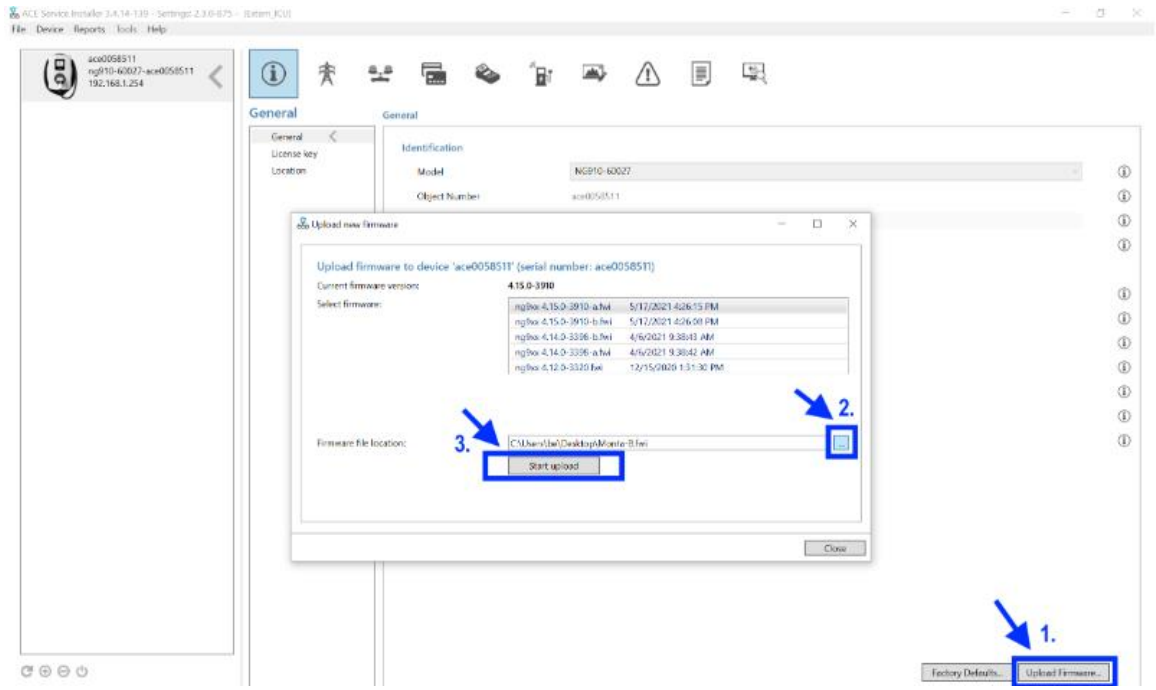
**Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.**

# 2. Mise en place préparatoire

- Raccorder l'ordinateur à la borne à l'aide d'un câble RJ45
- Alimenter la borne
- Lancer ACE Service Installer sur l'ordinateur
- Accepter le téléchargement de tous les Settings
- Se rendre dans la section « File » puis cliquer sur « Accepter la MAJ des settings au lancement de l'application sur l'ordinateur »
- Cliquer sur « Check for update

## 2.1. Mise à jour de la borne

- Se rendre dans l'onglet « General » puis sur « Upload Firmware »




- Sélectionner la dernière version proposée comme sur l'image ci-dessus

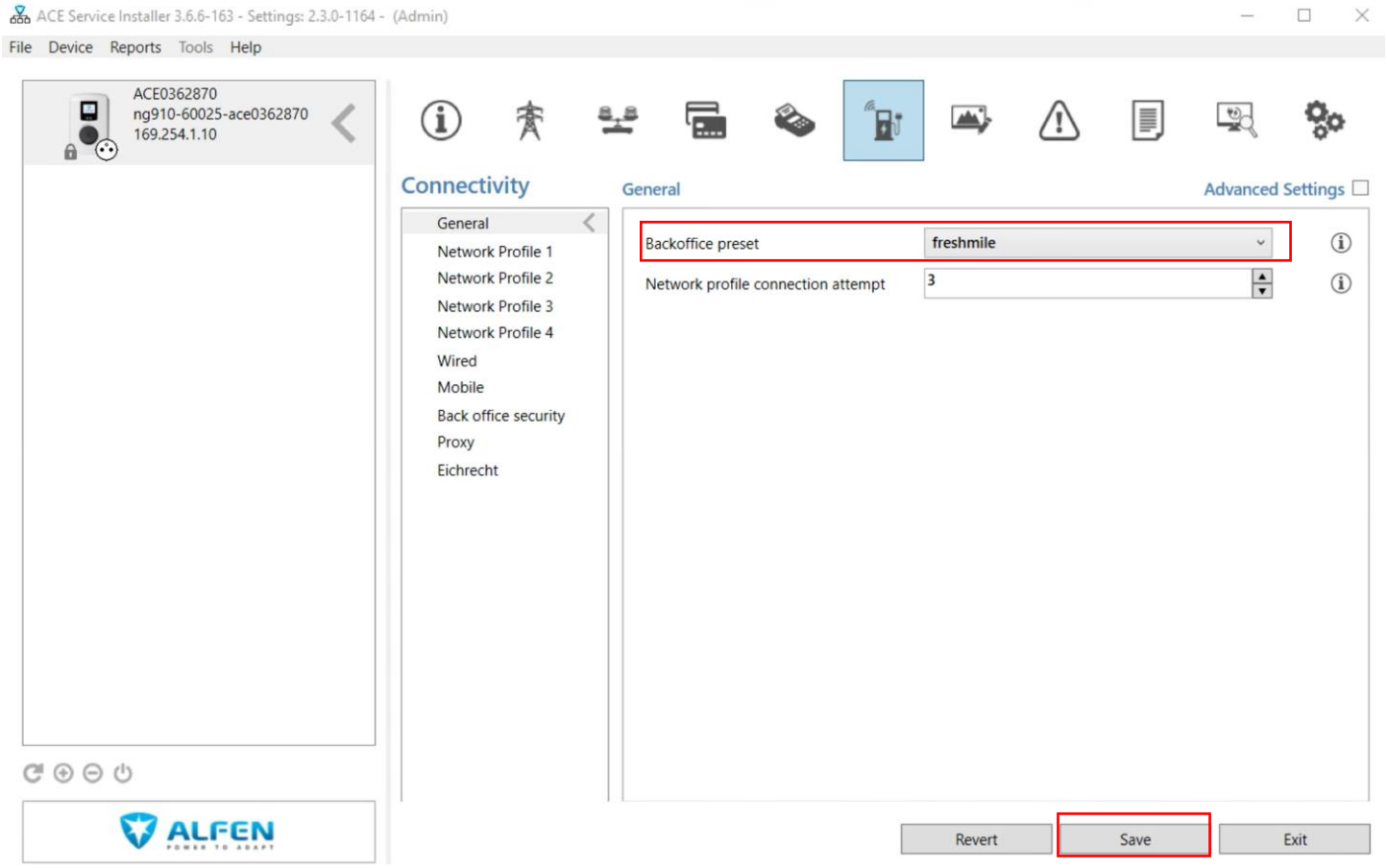
**Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.**

# 3. Paramétrage sur modem intégré et SIM freshmile

Si votre installation prévoit un raccordement RJ45 voir le point 4.

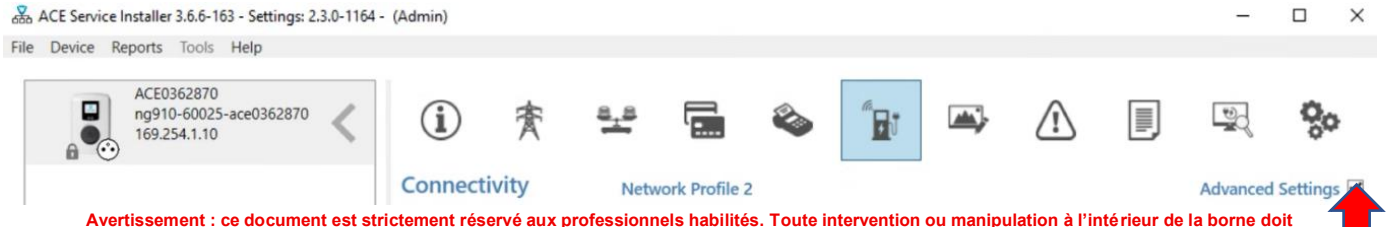
## 3.1. Paramétrage automatique sur SIM freshmile (si disponible)

- Se rendre dans l'onglet « Connectivity » puis sur « General »
- Sélectionner le backoffice preset « Freshmile »
- Cliquer sur « Save »

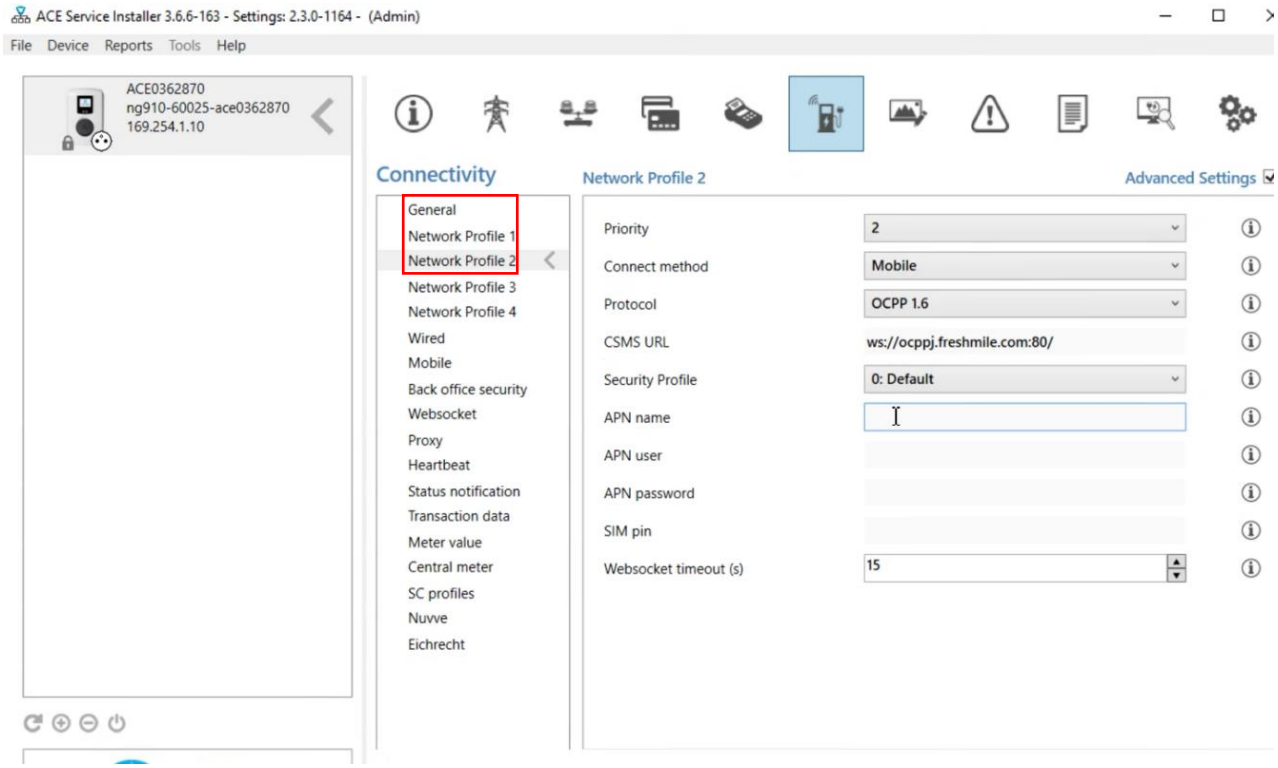



## 3.2. Paramétrage manuel sur SIM Freshmile

- Cocher la case « Advanced Settings »




**Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.**




- Sélectionner « Network Profile 1 » ou « Network Profile 2 »

- Remplir les champs comme indiqué ci-dessous :

| | |
|---|---|
| Priority | 1 |
| Connect Method | Mobile |
| Protocol | OCPP 1.6 |
| CSMS URL | wss://ocppj.freshmile.com:443/ |
| Security Profile | 0 : Default |
| APN Name | wlapn.com |
| APN User | freshmile |
| APN Password | freshmile |
| SIM pin | Ne pas remplir |

- Enregistrer les modifications
- Se rendre dans « General »
- Remplacer « Customer Ident. number » par l'identifiant de la borne indiqué sur l'autocollant fourni par Freshmile (4 lettres en majuscule suivies du chiffre « 1 ») Exemple : **ABCD1**

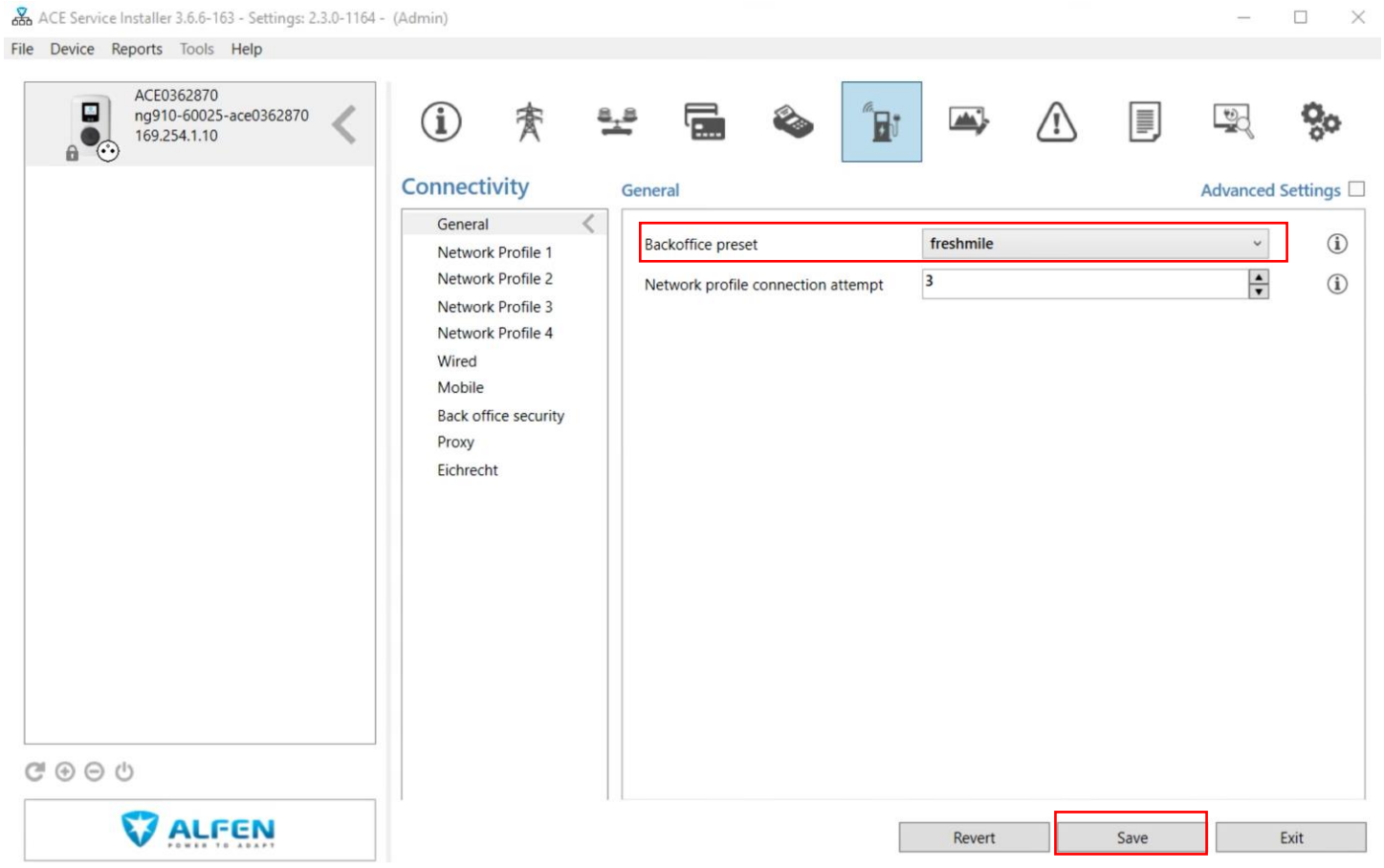
**Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.**

# 4. Paramétrage sur réseau câblé

Si votre installation utilise le modem intégré de la borne maître, revenez au point 3 sinon passez au point 5.

## 4.1. Paramétrage automatique sur réseau internet client ou modem externe (DHCP actif)

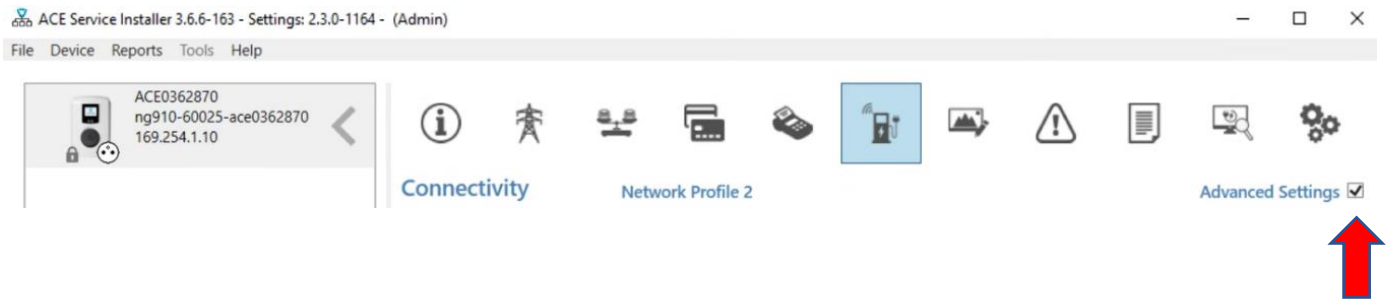
- Se rendre dans l'onglet « Connectivity » puis sur « General »
- Sélectionner le backoffice preset « Freshmile »
- Cliquer sur « Save »



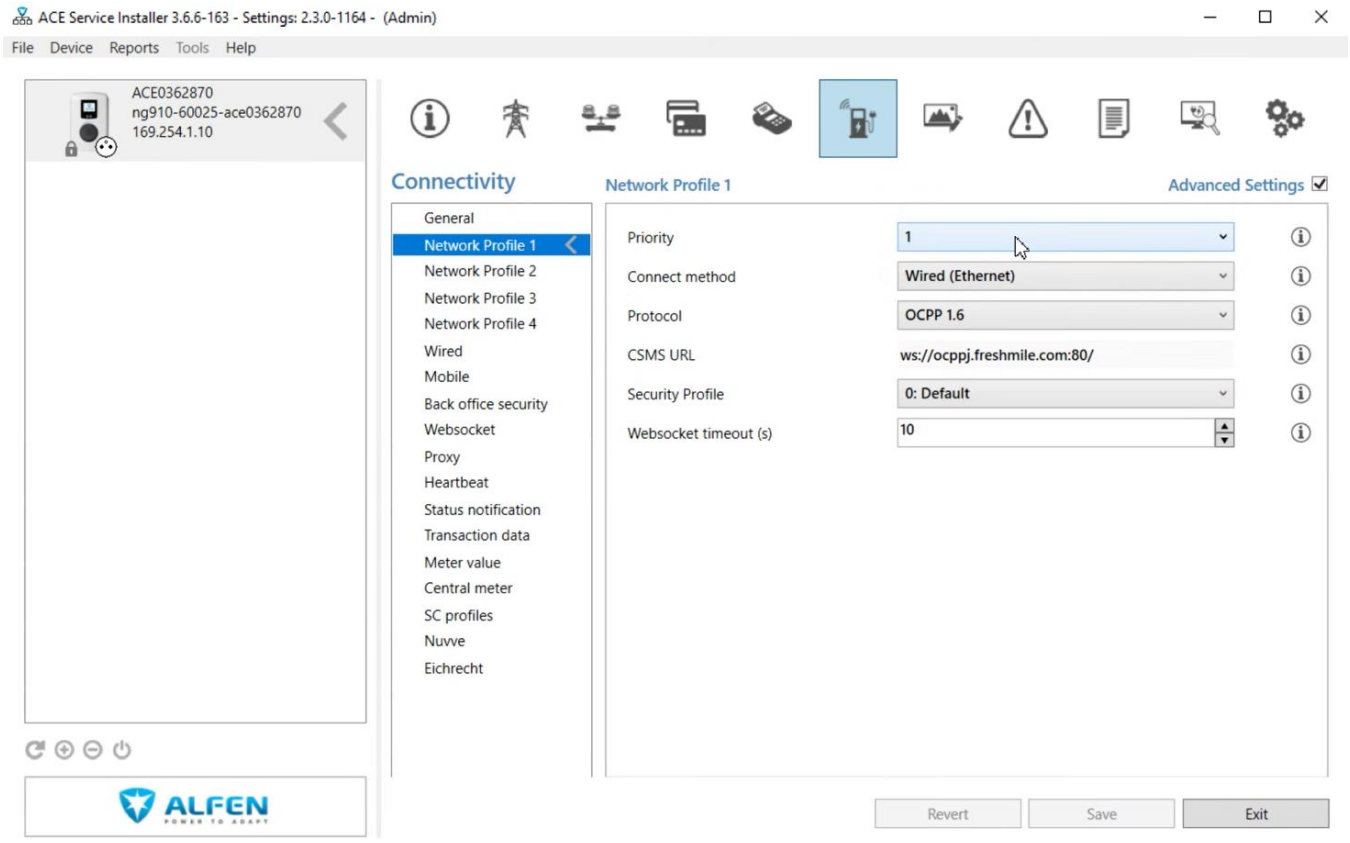

**Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.**

## 4.2. Paramétrage manuel réseau internet client (IP fixe)

- Cocher la case « Advanced Settings »




- Sélectionner « Network Profile 1 » ou « Network Profile 2 »



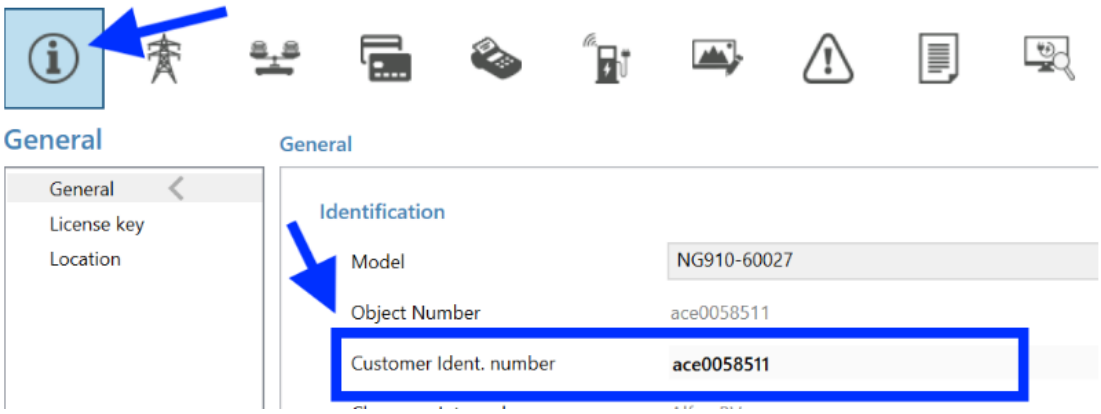

- Remplir les champs comme indiqué ci-dessous :

| | |
|---|---|
| Priority | 1 |
| Connect Method | Ethernet |
| Protocol | OCPP 1.6 |
| CSMS URL | wss://ocppj.freshmile.com:443/ |
| Security Profile | 0 : Default |
| Champs IP | Remplir les champs IP selon les adresses IP fournies par le gestionnaire réseau (ou par Freshmile) |

- Enregistrer les modifications

**Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.**

- Se rendre dans « General »
- Remplacer « Customer Ident. number » par l'identifiant de la borne indiqué sur l'autocollant fourni par Freshmile (4 lettres en majuscule suivies du chiffre « 1 ») Exemple : **ABCD1**




- Se rendre dans les « Network Profile » non utilisés et sur chacun, remplir « Priority » : **Not used**

## 5. Finalisation

- Tester la connexion sur https://check.freshmile.com ou en scannant le QR-code ci-dessous :

**Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.**