Paramétrage Hager Witty Park 2 pour connexion avec Freshmile

Date de rédaction : 28/02/2026
Marque : Hager
Modèle : Witty Park 2 (XVG222S)
Version Firmware : 1.1.14.10

1. Matériel et prérequis 1
2. Connexion à la borne 2
2.1. Par Hotspot 2
2.2. Par câble Ethernet 3
3. (Optionnel) Mise à jour de la borne 4
4. Configuration de la connexion internet 5
4.1. Configuration via 4G intégré 5
4.2. Configuration via Ethernet ou modem Freshmile : 7
5. Connexion à Freshmile 9
6. Paramètre des méthodes de démarrage de charge 10
7. Finalisation 11

1. Matériel et prérequis

- Ordinateur (Windows) ou tablette
- Carte SIM Freshmile, modem Freshmile ou informations réseau du client
- (Optionnel) Câble RJ45
- (Optionnel) Switch réseau

2. Connexion à la borne

2.1. Par Hotspot

1. Passez le badge fabricant devant le lecteur RFID jusqu'à l'apparition du message « Hotspot actif ».
2. Recherchez le réseau Wi-Fi « witty-xxxxxx » (6 derniers caractères du numéro de série) dans la liste des réseaux disponibles et connectez-vous.
3. Ouvrez un navigateur web et saisissez l'URL suivante : http://hager-evcs-xxxxxx (6 derniers caractères du numéro de série).



Connectez-vous avec les identifiants suivants :

- Login : admin
- Mot de passe : les 4 premiers caractères du numéro de série (attention aux minuscules/majuscules).



Renseignez un nouveau mot de passe, puis transmettez-le au client ainsi que par e-mail à Freshmile : exploitation@freshmile.com.

2.2. Par câble Ethernet

1. Votre PC doit être en mode DHCP.
2. Branchez votre PC au port Ethernet de la borne ou du modem Freshmile (utilisez un switch si plusieurs bornes).
3. Ouvrez un navigateur web et saisissez l'URL suivante : http://hager-evcs-xxxxxx (6 derniers caractères du numéro de série).



Connectez-vous avec les identifiants suivants :

- Login : admin
- Mot de passe : les 4 premiers caractères du numéro de série (attention aux minuscules/majuscules).

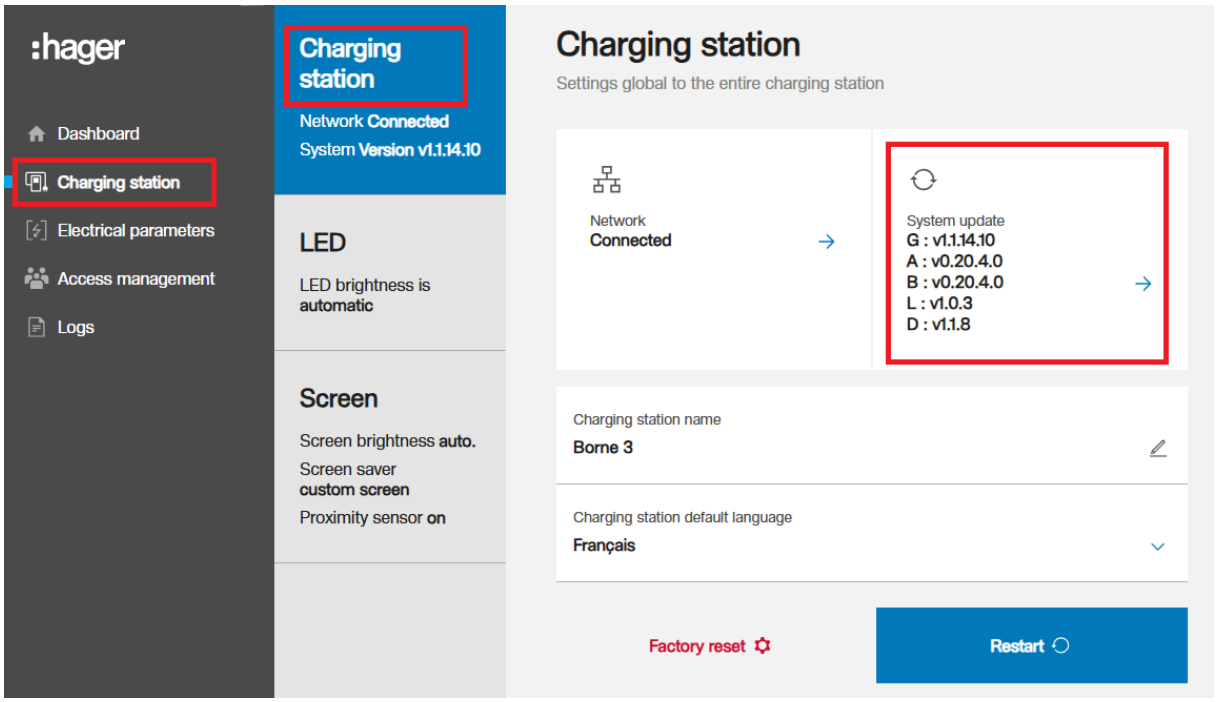


Renseignez un nouveau mot de passe, puis transmettez-le au client ainsi que par e-mail à Freshmile : exploitation@freshmile.com.

3. (Optionnel) Mise à jour de la borne

Si la borne est en version inférieure à 1.1.14.10, rendez-vous sur https://help.hager.fr/produit/witty-park-2/ et téléchargez la dernière version logicielle correspondant à votre modèle.

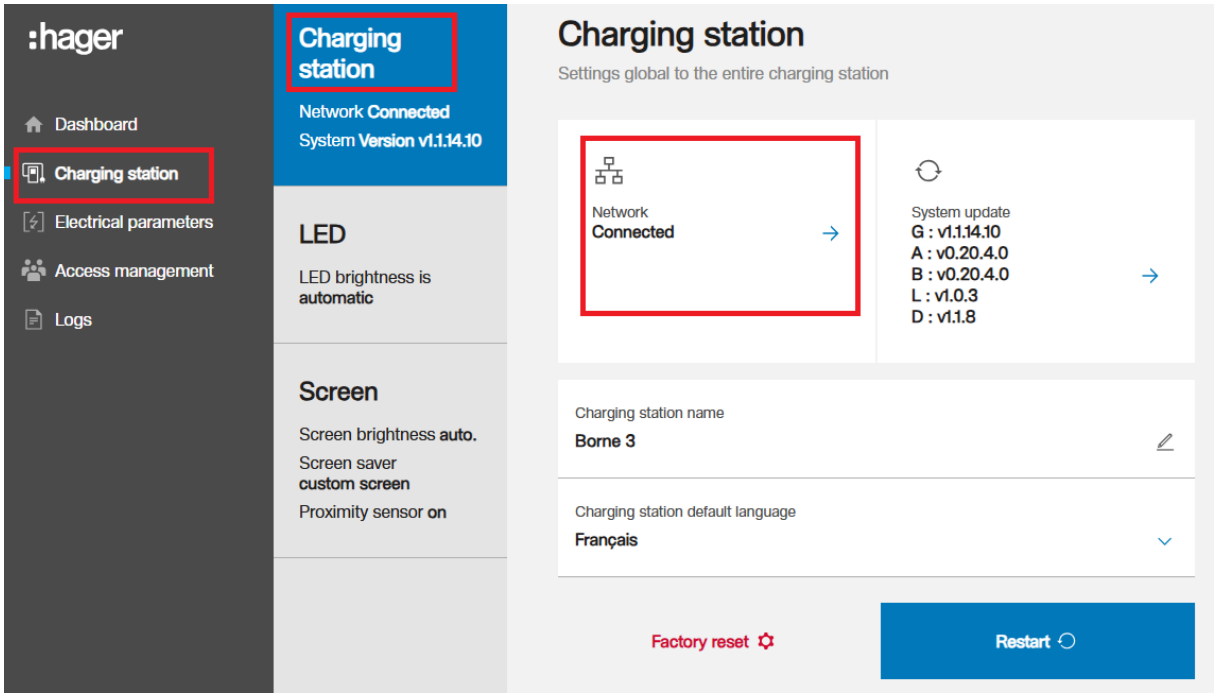
1. Cliquez sur « Charging Station » à gauche de l'écran.
2. Cliquez à nouveau sur « Charging Station ».
3. Cliquez sur « System update ».



4. Configuration de la connexion internet

4.1. Configuration via 4G intégré

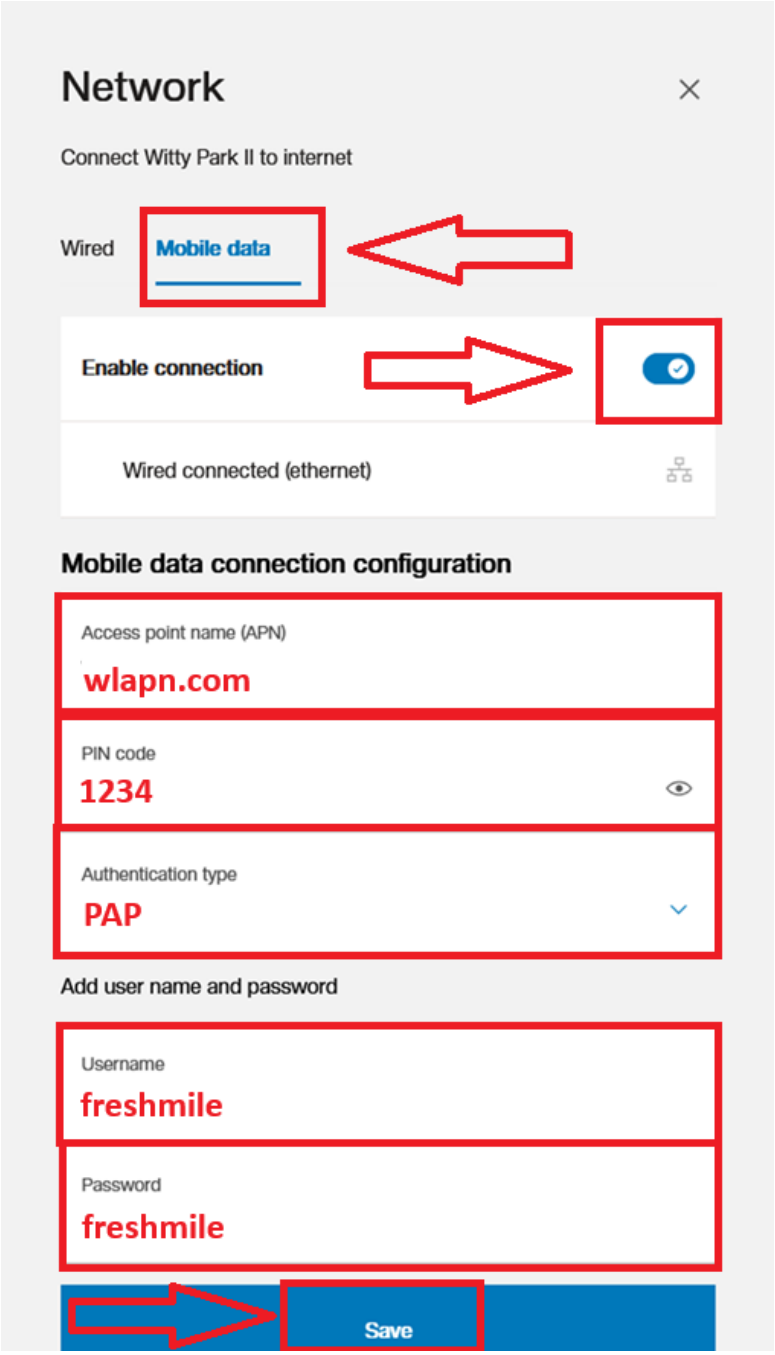
1. Cliquez sur « Charging Station » à gauche de l'écran.
2. Cliquez à nouveau sur « Charging Station ».
3. Cliquez sur « Network ».



1. Cliquez puis sélectionnez « Mobile data ».
2. Cliquez sur « Enable connection ».
3. Renseignez les champs qui apparaissent :

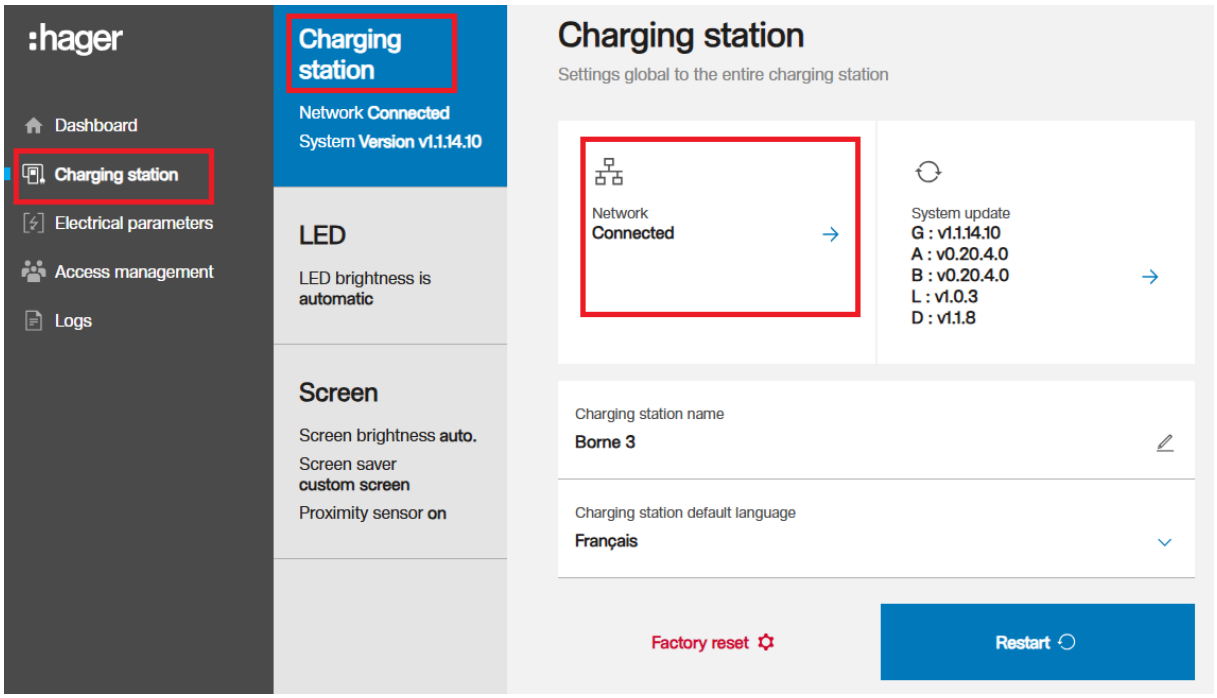
    - APN : wlapn.com
    - PIN code : 1234
    - Authentication type : PAP
    - Username : freshmile
    - Password : freshmile

4. Cliquez sur « Save ».

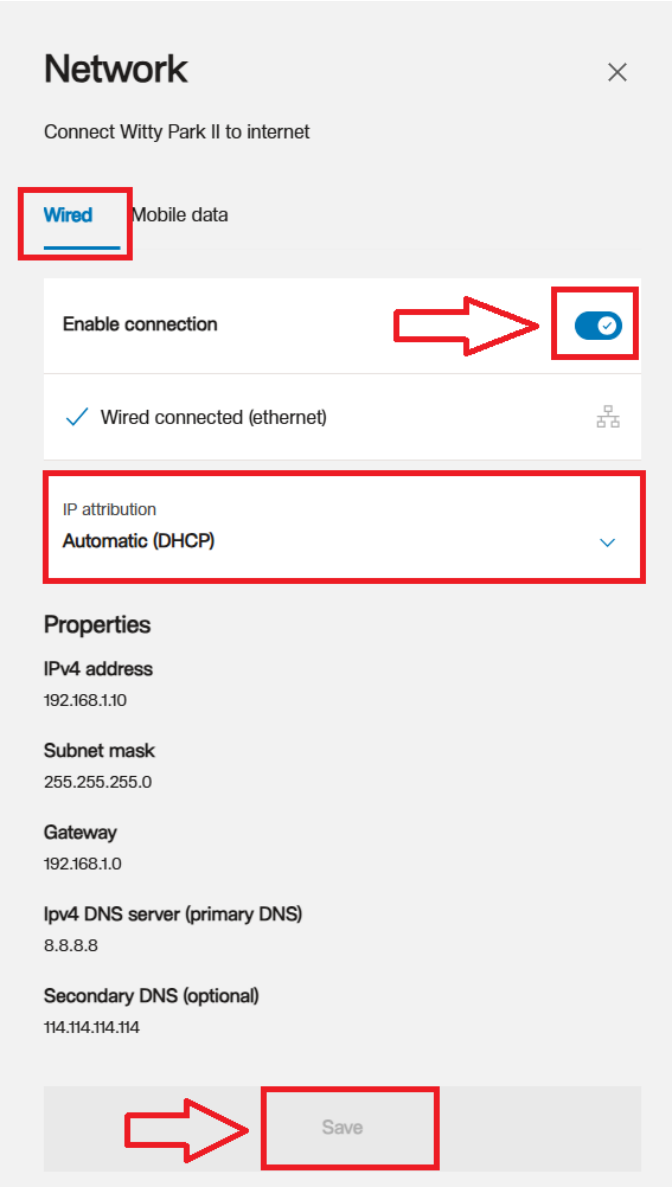

Network
Connect Witty Park II to internet
Wired
Mobile data
Enable connection
Wired connected (ethernet)
Mobile data connection configuration
Access point name (APN)
wlapn.com
PIN code
1234
Authentication type
PAP
Add user name and password
Username
freshmile
Password
freshmile
Save

4.2. Configuration via Ethernet ou modem Freshmile :

1. Cliquez sur « Charging Station » à gauche de l'écran.
2. Cliquez à nouveau sur « Charging Station ».
3. Cliquez sur « Network ».

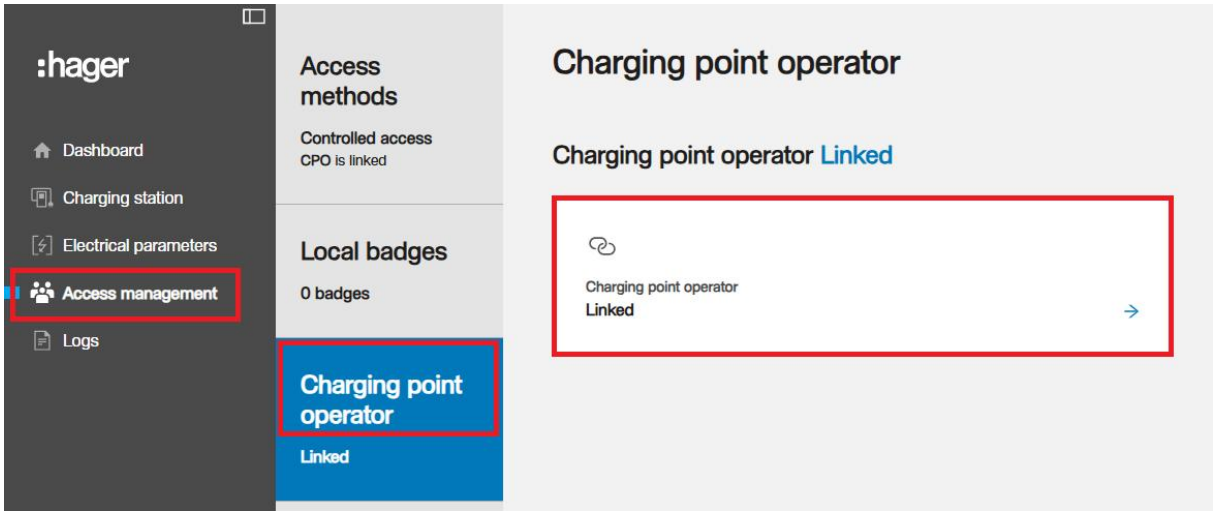


1. Cliquez sur « Wired ».
2. Cliquez sur « Enable connection ».
3. Complétez les champs selon les informations communiquées par le service informatique du client, ou cliquez sur « DHCP » pour une configuration automatique.
4. Cliquez sur « Save ».

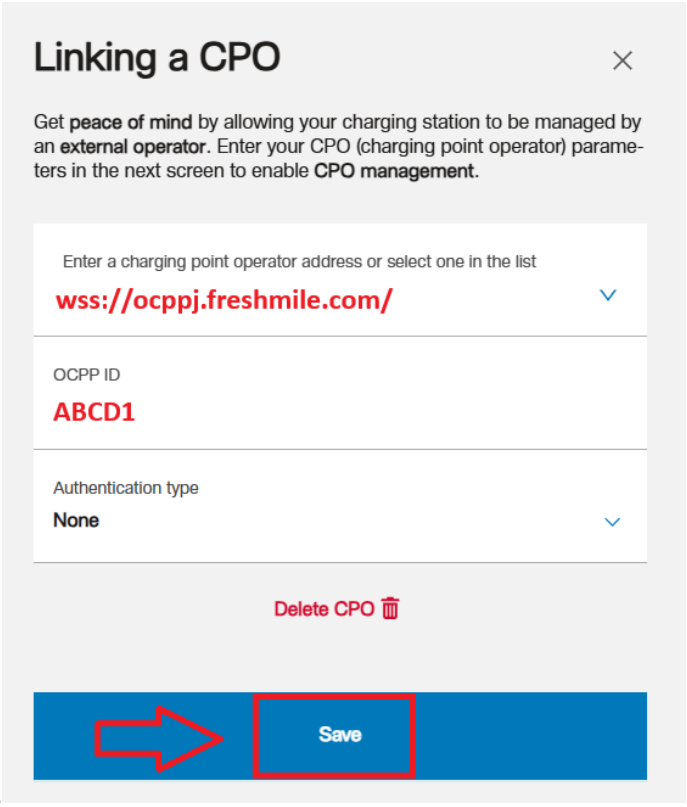

Network
Connect Witty Park II to internet
Wired
Mobile data
Enable connection
Wired connected (ethernet)
IP attribution
Automatic (DHCP)
Properties
IPv4 address
192.168.1.10
Subnet mask
255.255.255.0
Gateway
192.168.1.0
Ipv4 DNS server (primary DNS)
8.8.8.8
Secondary DNS (optional)
114.114.114.114
Save

5. Connexion à Freshmile

1. Cliquez sur « Access management » à gauche de l'écran.
2. Cliquez ensuite sur « Charging point operator ».
3. Cliquez à nouveau sur « Charging point operator ».

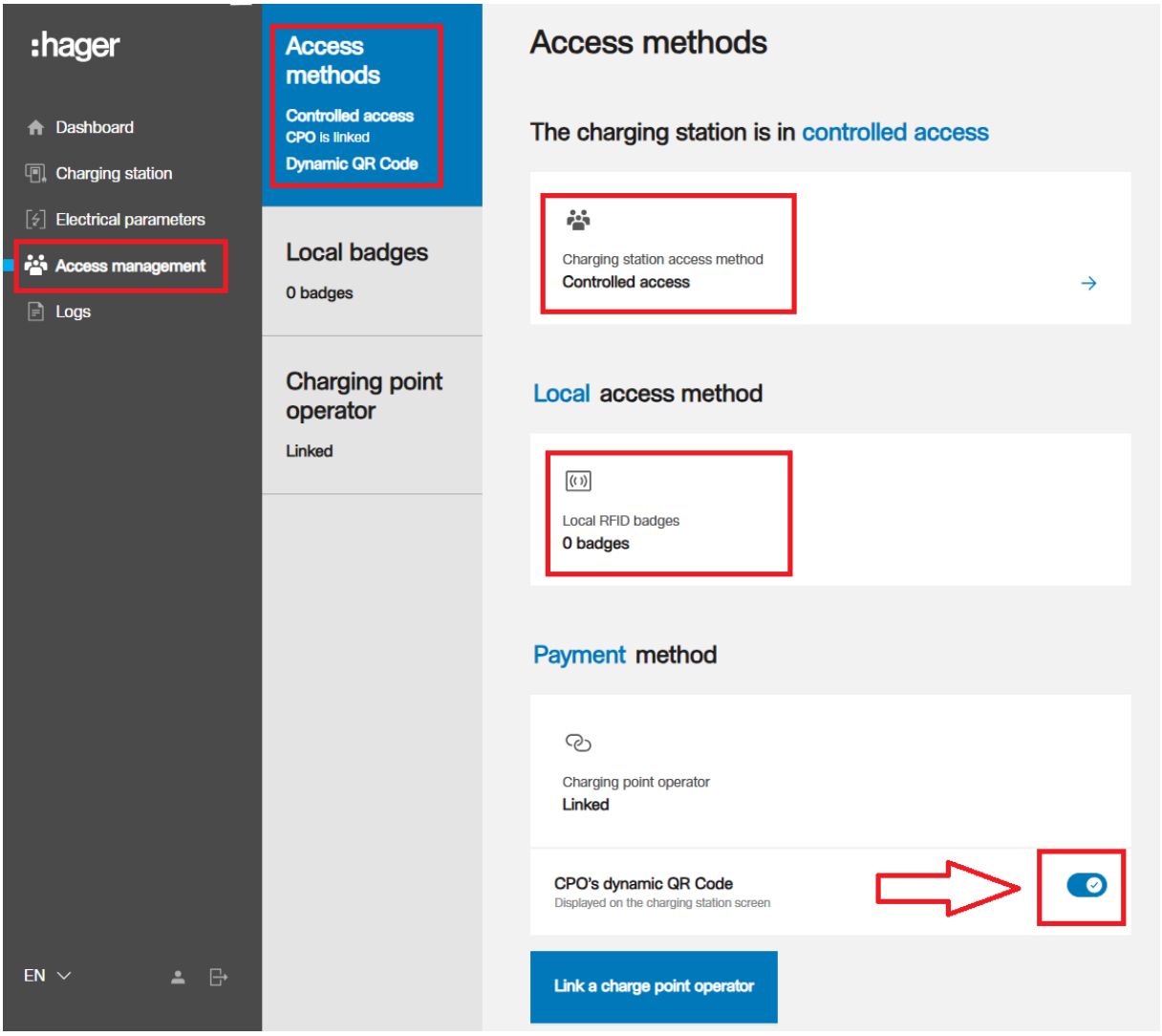


4. Renseignez l'URL Freshmile : wss://ocppj.freshmile.com/
5. Renseignez l'identifiant « 1 » présent sur les QR codes reçus de Freshmile, sans « xfm.fr/ » (ex. : ABCD1).
6. Cliquez sur « Save »



6. Paramètre des méthodes de démarrage de charge

1. Cliquez sur « Access management » à gauche de l'écran.
2. Cliquez sur « Access methods ».
3. Contrôlez que la borne est bien en « Controlled access ».
4. Contrôlez qu'aucun badge local n'est enregistré.
5. Activez l'option « CPO's dynamic QR Codes ».



7. Finalisation

- Tester la connexion sur https://check.freshmile.com ou en scannant le QR-code ci-dessous :

- Sous 48 h après la mise en service, des QR codes apparaîtront sur l'écran utilisateur lors du branchement d'un véhicule.

- Le numéro d'assistance ainsi que l'adresse e-mail du client Freshmile apparaîtront dans le menu « Aide ».