Connexion d'une borne Fusion Street sur SIM Freshmile

Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.

Date de rédaction : 12/10/2026
Marque : INGETEAM
Modèle : Fusion Street
Version Firmware :

1. **Avant de vous lancer** 1
2. **Matériel et prérequis** 1
3. **Préparation du matériel** 2
4. **Mise à jour de la borne** 2
5. **Connexion à l'interface de la borne** 3
6. **Paramétrage de la borne** 3
   - 6.1. **Configuration des paramètres de base** 4
   - 6.2. **Configuration des paramètres réseau de base** 4
   - 6.3. **Configuration des paramètres de charge et RFID** 4
   - 6.4. **Configuration des paramètres réseau** 5
   - 6.5. **Configuration OCPP** 6
   - 6.6. **Dernières vérifications** 9
7. **Finalisation** 9

1. Avant de vous lancer

- Si votre installation comporte plusieurs bornes en configuration maître/esclaves, il est impératif de contacter le support Ingeteam au moins 48h à l'avance afin qu'un de leurs techniciens vous accompagne lors de votre intervention sur site.

2. Matériel et prérequis

- Ordinateur (Windows)
- Logiciel Advanced IP Scanner (https://www.advanced-ip-scanner.com/) ou autre scanner IP
- Carte SIM Freshmile ou information réseau client
- Câbles RJ45
- (Optionnel) Switch réseau

Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.

3. Préparation du matériel

- Insérer la carte SIM dans l'emplacement prévu
- Si l'option modem a bien été choisie, brancher l'antenne sur la sortie « MAIN »
- Raccorder l'ordinateur à la borne à l'aide d'un câble RJ45
- Alimenter la borne

- Se rendre sur Panneau de Configuration > Centre réseau et partage > Ethernet > Propriétés > double cliquer sur Protocole IP V4, et cocher « utiliser l'adresse IP suivante » :

Adresse IP	192.168.1.20
Masque de sous-réseau	255.255.255.0

- Cliquer sur OK

4. Mise à jour de la borne

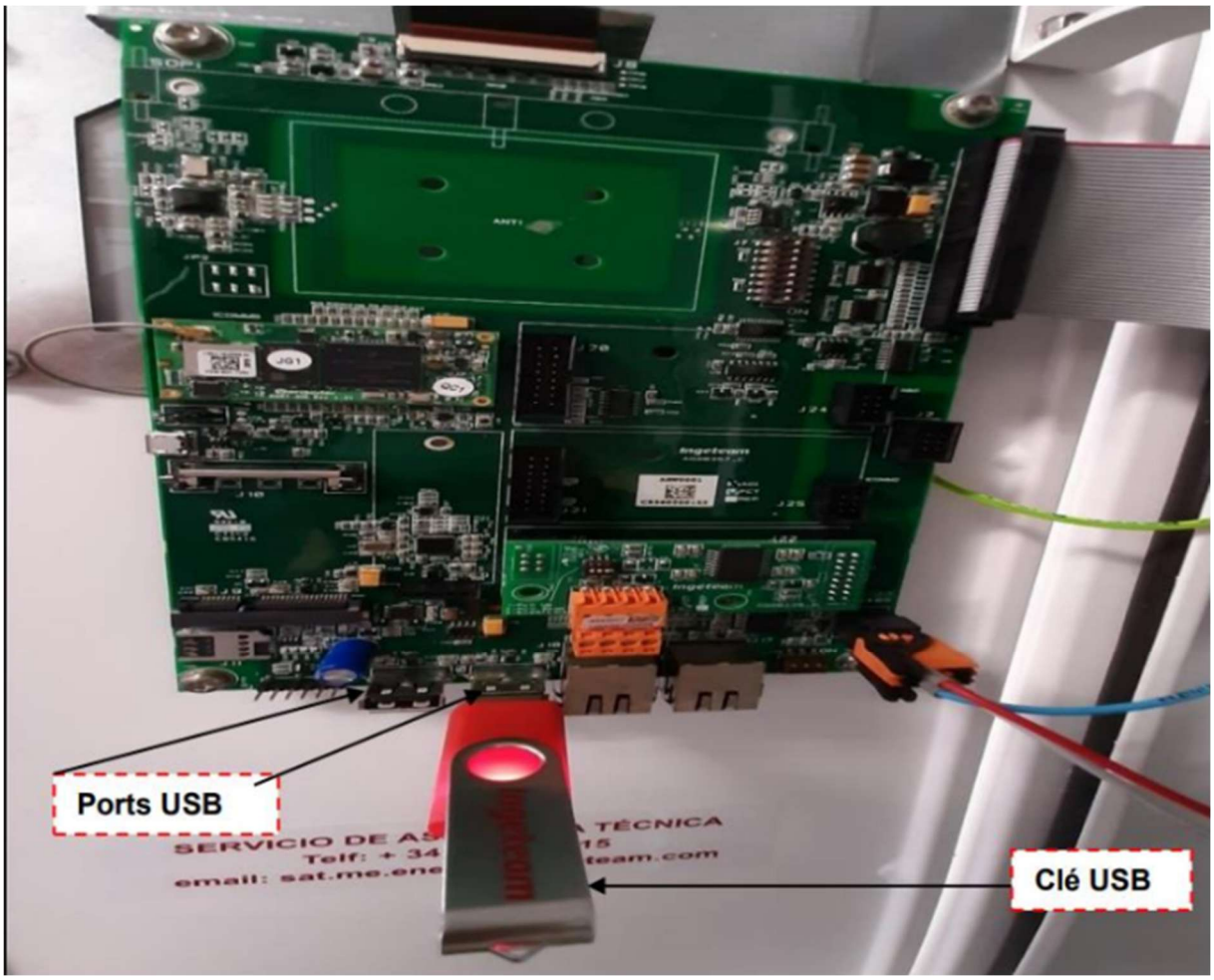
Avant de procéder au paramétrage de la borne, il est fortement recommandé de la mettre à jour avec la version firmware la plus récente possible.

Prérequis : votre borne doit être en version 2022.03.22 ou plus récente.
Si la version de votre borne est plus ancienne, contactez le support Ingeteam au 0602126860 ou sur Support.Emobility@ingeteam.com

Via le lien fourni par Ingeteam, télécharger le fichier puis le décompresser, mettre ensuite les 3 fichiers dans un dossier nommé « fusion » à la racine d'une clé USB vierge de 32 GB maximum formatée en FAT 32.

Mettre la clé USB dans un des ports disponibles de la borne sous tension (voir photo ci-dessous), vérifier sur l'écran que la mention « mise à jour » s'affiche puis attendre. La borne s'éteint au bout de 1 minute puis redémarre environ 2 minutes après en affichant « mise à jour réussie » puis une page avec le logo Ingeteam et la nouvelle version 2023.05.02

Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.



Si vous êtes sûrs d'avoir respecté les étapes de mise à jour par clé USB et que cela ne fonctionne pas, il est préconisé de changer de clé USB (par exemple si vous utilisez une clé d'un autre fabricant de bornes).

5. Connexion à l'interface de la borne

- Ouvrir un navigateur internet
- Saisir dans la barre d'adresse : 192.168.1.33:8080
- Username : operator
- Password : fourni avec la documentation de la borne (si vous ne l'avez pas, il est nécessaire de contacter le support Ingeteam)
- Vous pouvez également vous connecter à la borne directement en wifi

6. Paramétrage de la borne

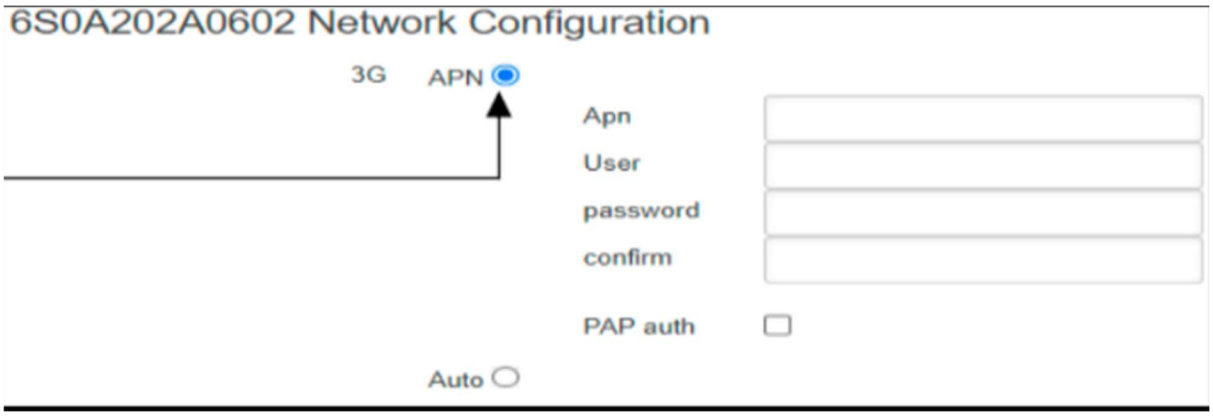
Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.

6.1. Configuration des paramètres de base

- Se rendre sur l'onglet « Assistant », puis « start assistant »
- Remplir les paramètres de langue, date et heure, puis « next »
- Cocher les options « mise à jour automatique » et « RFID »
- Choisir l'OCPP version 1.6 puis entrer l'URL de supervision wss://ocppj.freshmile.com/
- Pour la partie gestion de puissance, vous pouvez vous référer au tutoriel Ingeteam envoyé avec le tutoriel, section 5 « Onglet DLM » :
    - Si vous devez paramétrer une seule borne, laisser décoché « Plant – Dynamic Load Management » et « Smart DLM », au besoin, se référer au sous-onglet « Configuration Point de charge » avant de continuer le tutoriel.
    - Si vous avez plusieurs bornes, cocher « Plant – Dynamic Load Management », laisser décoché « Smart DLM » et, au besoin, se référer au sous-onglet « DLM-Plant ».

6.2. Configuration des paramètres réseau de base

- Dans la connexion 3G, cocher « APN »
- Remplir les champs comme suit :
    - APN = wlapn.com
    - User = freshmile
    - Password = freshmile
    - PAP auth = laisser décoché
- Cliquer sur « next », puis sur « finish »

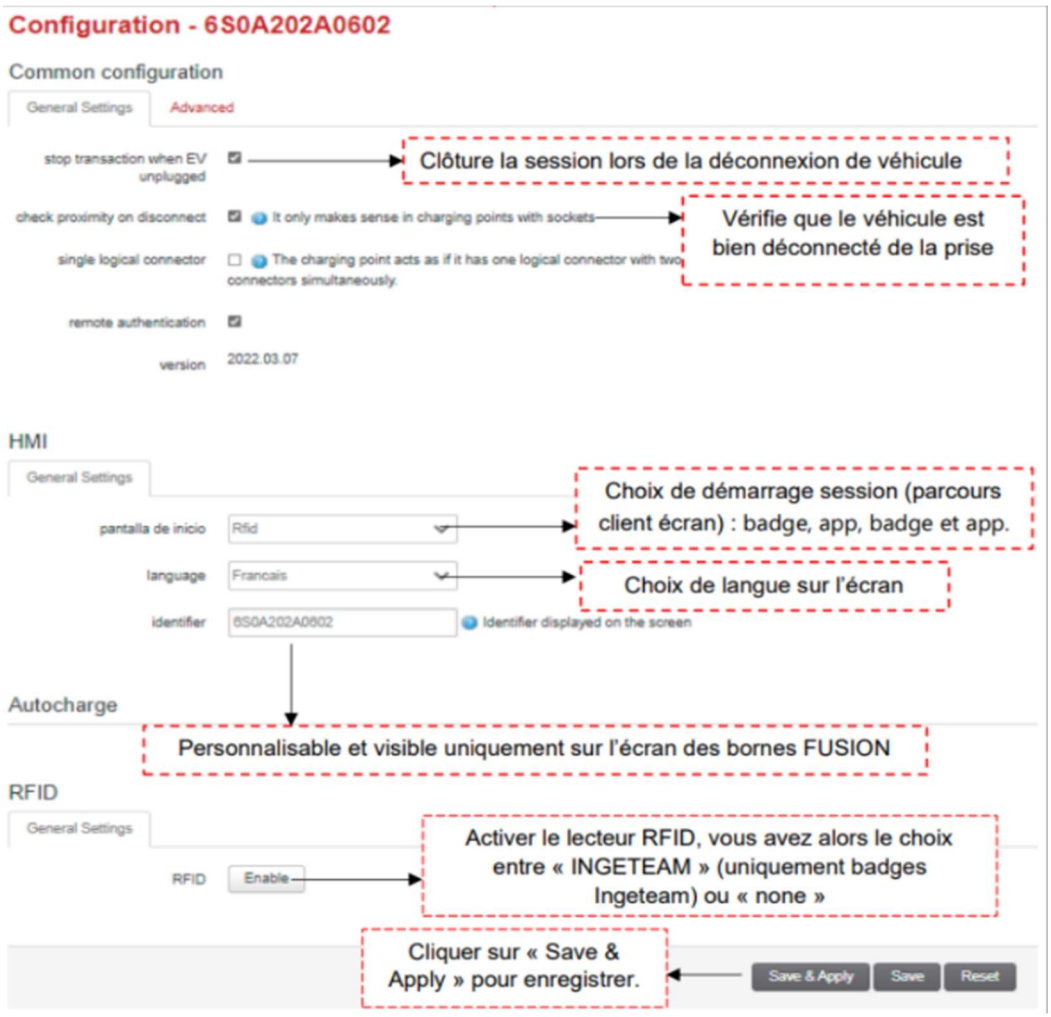


6.3. Configuration des paramètres de charge et RFID

- Rendez-vous dans l'onglet « charging points », puis cliquer sur le numéro de série de la borne puis sur « configuration »
- Vérifier que les paramètres sont configurés comme sur la photo
    - Attention dans la section RFID, il faut bien activer le lecteur et ensuite choisir « none »

Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.

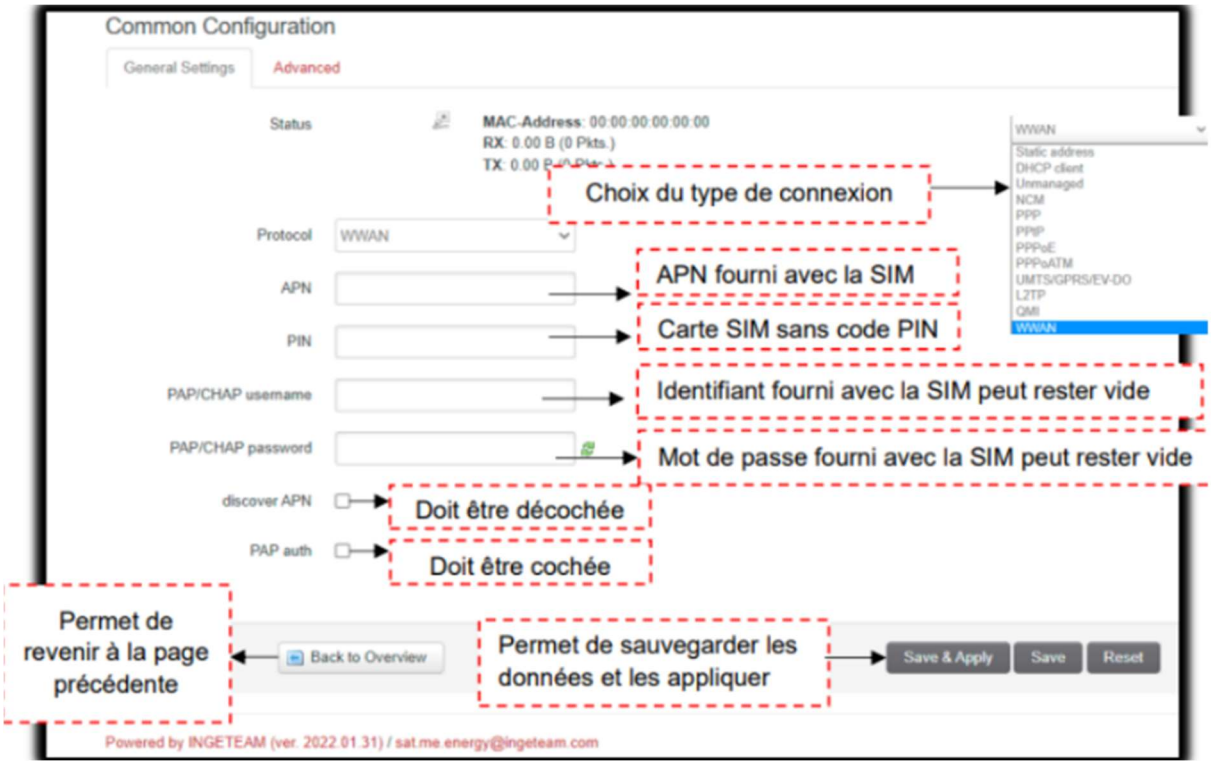
- Cliquer sur « save and apply » pour sauvegarder si vous avez modifié des paramètres.



6.4. Configuration des paramètres réseau

- Rendez-vous dans l'onglet « charging points », puis cliquez sur le numéro de série de la borne, puis sur « network » pour vérifier que les paramètres réseau sont bien renseignés et qu'une adresse IPv4 remonte.
- Dans la fenêtre « WAN », cliquer sur « Edit »
  - Vérifier que le protocole est WWAN
  - Vérifier que les paramètres d'APN se sont bien reportés.

Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.



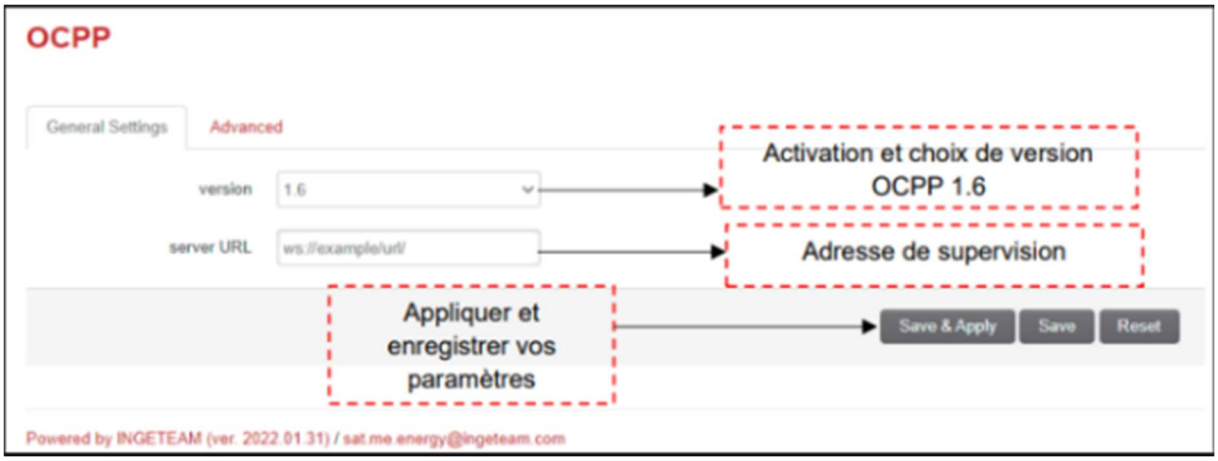
La connexion WAN devrait obtenir une adresse IPv4 signe que la 4G de la borne est connectée. Si la connexion ne se fait pas automatiquement, appuyer sur le bouton « connect » ou effectuer un redémarrage électrique de la borne (laisser la borne hors tension 1min30). Si la connexion ne se fait toujours pas après cela, vérifier la bonne insertion de la carte SIM et le bon branchement du modem.

Pour tester la connexion internet de votre borne, vous pouvez également consulter le sous-onglet « update » dans l'onglet « apps » ; profitez-en pour vérifier que l'option « automatic update » est bien activée.

6.5. Configuration OCPP

- Rendez-vous dans l'onglet « OCPP », sous-onglet « n° de série » si vous avez une seule borne, « plant » si vous en avez plusieurs
- Une fois les bornes esclaves détectées sur le webmanager de la maître et connectées à internet, il suffit de paramétrer l'OCPP sur la borne maître. Ceci activera automatiquement l'OCPP sur les bornes esclaves et copiera l'URL de supervision. Il ne restera plus qu'à renseigner les ChargeboxID de chaque borne esclave via le webmanager de la maître.
- Vérifier que l'URL de supervision s'est bien reportée, sinon, entrer wss://ocppj.freshmile.com/ puis « save and apply »

Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.

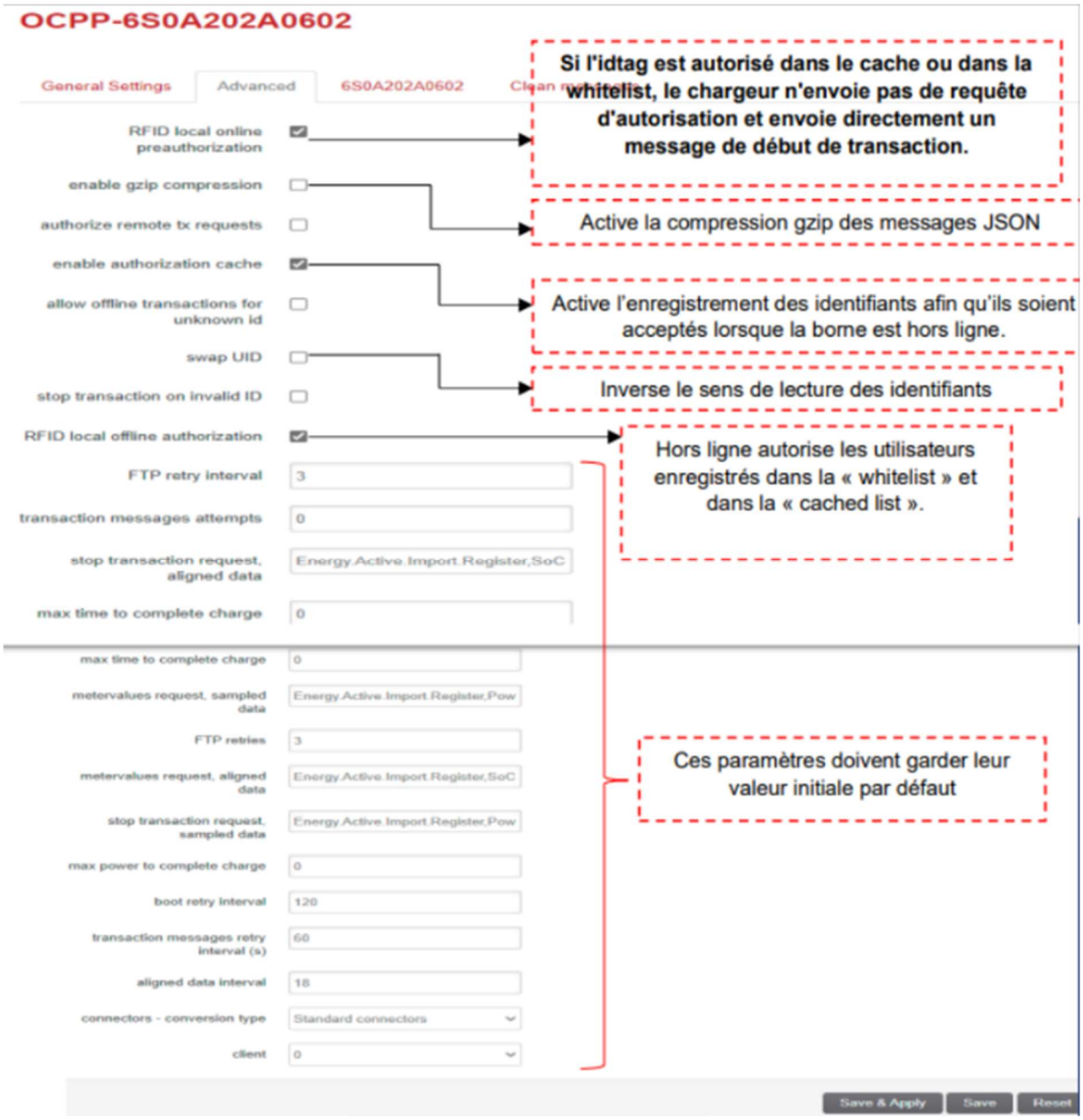


- Attendre que l'interface sauvegarde les changements, puis décocher « enabled local authorization list ».



- Cliquer sur « save and apply » puis aller dans l'onglet « advanced »
- Vérifier que la configuration correspond à ce qui suit :

Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.



- Décocher « enable authorization cache »
- Cocher « allow offline transactions for unknown id »
- « save and apply »

- Se rendre ensuite dans l'onglet du numéro de série de la borne, remplir comme suit :

ChargeboxID	Identifiant Freshmile en 4 lettres finissant par 1 (expl : ABCD1)
UID sent when RFID disabled	UNDEFINED

- Cliquer sur « save and apply.
- Vérifier que le statut de la connexion OCPP est à « yes » dans l'onglet « statut »

Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.

6.6. Dernières vérifications

- Onglet « system », sous-onglet « system-services »
- Vérifier que les applications suivantes sont bien activées :
  - Htpdate
  - Ocpp 1.6
  - Rfid
  - Rtty
  - Watchcat

7. Finalisation

- Tester la connexion sur https://check.freshmile.com ou en scannant le QR-code ci-dessous :

Avertissement : ce document est strictement réservé aux professionnels habilités. Toute intervention ou manipulation à l'intérieur de la borne doit être effectuée exclusivement par un personnel qualifié et autorisé.