



## À PROPOS DE FRESHMILE

VERSION DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2018

### ACTIVITÉ

**Freshmile est un opérateur de charge pour véhicules électriques.**

Le métier d'opérateur de charge recouvre deux rôles complémentaires : **opérateur d'infrastructure de charge** (aussi appelé CPO, son acronyme en anglais) et **opérateur de mobilité** (aussi appelé EMP).

Dans son rôle d'**opérateur d'infrastructure de charge**, Freshmile exploite des bornes pour le compte d'aménageurs publics et privés : collectivités locales, administrations, commerces, entreprises, copropriétés. Les propriétaires des bornes confient à Freshmile les opérations liées au fonctionnement technique et à la gestion des utilisateurs finals.

Dans son rôle d'**opérateur de mobilité**, Freshmile fournit aux utilisateurs finals des moyens simples et fiables d'accéder à la charge, que les bornes soient publiques ou privées : création d'un compte en ligne, paiement web et mobile, cartographie des bornes en temps réel, application mobile Android et iPhone, badges et porte-clés sans contact, centre de relation client, assistance téléphonique. Grâce au mode « invité », tout utilisateur peut se recharger et payer en toute sécurité, sans même ouvrir de compte au préalable.

Freshmile emploie 20 spécialistes de la recharge du véhicule électrique à son siège d'Entzheim (Strasbourg) et à son antenne commerciale de Suresnes (Paris).

### CLIENTS

**Freshmile est le premier opérateur de charge indépendant de France.** Freshmile exploite plus de 2000 points de charge pour le compte d'une centaine d'aménageurs publics et privés. Plusieurs milliers d'utilisateurs ont un compte Freshmile. Au total, ce sont plusieurs milliers de sessions de charge qui sont exécutées tous les mois. Chaque mois, ce sont aussi des dizaines de nouvelles bornes qui sont mises en service et des centaines d'utilisateurs nouveaux qui s'inscrivent.

Freshmile dispose d'accords d'interopérabilité avec des opérateurs partenaires dans toute l'Europe.

Quelques références : Compagnie nationale du Rhône, Eurométropole de Strasbourg, Airbus, groupe Merck, Icade, Urbis Park, Usine d'électricité de Metz, syndicats d'énergie de la Haute-Garonne, du Gers, du Tarn & Garonne, de l'Oise, de l'Allier...

## COMPÉTENCES

Freshmile maîtrise l'intégralité de sa chaîne de valeur : les logiciels sont intégralement développés en interne, tant pour le volet internet des objets et supervision technique que pour le volet grand public, y compris les applications mobiles. Le centre d'exploitation technique et le centre de relation client avec son plateau d'appel sont également situés au siège de l'entreprise, à Entzheim.

Cette maîtrise complète du processus permet de développer rapidement des services innovants en mode « software-as-a-service ». L'offre cloud permet ainsi à des clients grands comptes d'exploiter eux-mêmes leur service de recharge sous la marque Freshmile ou sous leur propre marque. Cette offre est le moteur de la dynamique d'internationalisation de Freshmile.

## HISTOIRE ET ORGANISATION

Freshmile a été créée en 2010 à Entzheim (Strasbourg) par Arnaud Mora, ancien banquier d'affaires et entrepreneur dans le domaine des énergies renouvelables. À une époque où il n'y avait ni véhicule électrique ni infrastructure de recharge, l'intuition initiale était que la recharge nécessitait avant tout une offre de services. Les premières années ont été des années d'exploration du marché, de R&D et de développement logiciel.

Fin 2014, une première offre commerciale est créée. En 2015, les premiers marchés publics sont remportés et un accord est trouvé avec la **Caisse des Dépôts et Consignations** pour créer une filiale commune : **Freshmile Services**. Freshmile se concentre alors sur les activités de R&D et de développement logiciel tandis que Freshmile Services assure l'exploitation et la commercialisation.

En 2016, Freshmile devient membre du conseil d'administration de l'Affirev, l'association professionnelle des opérateurs de recharge, où Arnaud Mora est le seul représentant qui ne soit pas issu d'un grand groupe de l'énergie, de l'automobile ou des travaux publics. En 2017, Freshmile étend ses activités à l'Allemagne.

Grâce à son alliance avec la Caisse des Dépôts, premier investisseur institutionnel de France, Freshmile est ainsi passé en moins de deux ans du statut de start-up à celui d'acteur de référence sur le marché français et européen.

## CONTACT

freshmile.com  
comm@freshmile.com  
03 88 25 70 58

L'application **Freshmile** est disponible gratuitement dans l'AppStore et sur Google Play.